



## **Belangrijke update: Veiligheidsmededeling, 2019**

### **Uitbreiding van het in januari 2018 aangekondigde HP-veiligheidsprogramma voor de terugroeping en vervanging van batterijen van notebookcomputers en mobiele werkstations – Meer in aanmerking komende batterijen**

#### **HP verzoekt klanten met klem alle mogelijk betrokken producten opnieuw te controleren**

**OPMERKING:** Vervangende batterijen die zijn geleverd als onderdeel van het in januari 2018 aangekondigde programma vallen NIET onder deze uitbreiding. Als u de batterij al via het programma hebt vervangen, hoeft u verder niets te doen.

Zeer gewaardeerde HP-klant,

In samenwerking met verschillende regelgevende overheidsinstanties heeft HP een uitbreiding van zijn doorlopend wereldwijd vrijwillig veiligheidsprogramma voor de terugroeping en vervanging aangekondigd voor bepaalde batterijen van notebooks en mobiele werkstations, dat in januari 2018 werd aangekondigd. De uitbreiding van het oorspronkelijke programma is als volgt:

- Er zijn mogelijk extra batterijen geleverd met dezelfde notebooks en werkstations die in aanmerking kwamen voor het oorspronkelijke programma.
- Inclusief HP ProBooks (4xx G4 en G5), HP ZHAN, HP ENVY 15 en Mobile Thin Clients (HP mt20, HP mt21 en HP mt31) die mogelijk gebruik maken van batterijen die in aanmerking komen voor de uitbreiding van het programma.

De batterijen die mogelijk in aanmerking komen, zijn mogelijk van december 2015 tot april 2018 met bepaalde HP-notebooks en mobiele werkstations over de hele wereld verkocht. Deze batterijen werden vanaf december 2015 tot en met december 2018 ook verkocht als accessoires of geleverd als vervanging via HP of een erkende HP serviceprovider.

**De voornaamste zorg van HP is de veiligheid van zijn klanten. De batterijen kunnen oververhit raken en brand- en verbrandingsgevaar opleveren voor klanten. Het is daarom belangrijk dat u de batterij opnieuw controleert, ook als u dit al hebt gedaan en te horen hebt gekregen dat dit product niet betrokken is.**

Als u de batterij al via het programma hebt vervangen dat in januari 2018 werd aangekondigd, hoeft u verder niets te doen.



## **Serienummers van notebooks en mobiele werkstations die zijn verkocht met mogelijk in aanmerking komende batterijen**

De serienummers van de producten die zijn geleverd met in aanmerking komende batterijen vallen binnen het volgende numerieke bereik: xxx550xxxx – xxx743xxxx

### **Mogelijk in aanmerking komende batterijen valideren**

De voornaamste zorg van HP is de veiligheid van zijn klanten. HP adviseert u om alle batterijen van hierboven genoemde mogelijk in aanmerking komende notebooks en mobiele werkstations, plus eventuele batterijen die zijn aangeschaft als accessoire of reserve, of zijn geleverd als vervanging via HP of een geautoriseerde dienst aanbieder, te controleren of opnieuw te controleren.

HP heeft een proces ingesteld om het valideren en bestellen van vervangende batterijen te vereenvoudigen voor klanten die vijf of meer batterijen moeten valideren die mogelijk in aanmerking komen.

HP heeft een hulpprogramma voor bulkvalidatie van batterijen ontwikkeld dat door elke klant op de installatiebasis van de notebook kan worden geïmplementeerd. Hiermee kunnen de betrokken serienummers van notebooks en batterijonderdeelnummers worden geïdentificeerd. De regionale Bulkproces-teams verifiëren vervolgens de gegevens en verwerken indien van toepassing de bulkbestelling voor vervangende batterijen. Alle batterijen die in aanmerking komen voor deze terugroepactie worden gratis vervangen.

Het Bulkproces is alleen in het Engels beschikbaar.

Voor meer informatie over de BIOS-update om de batterij in de Batterijveiligheidsmodus te plaatsen, hulp bij het proces voor bulkvalidatie, het bestellen van vervangende batterijen en voor het verkrijgen van het hulpprogramma neemt u via een van de volgende e-mailadressen contact op met het betreffende regionale Bulkproces-team:

- Voor Europa, het Midden-Oosten en Afrika: [EMEABulkBatteryRecall@hp.com](mailto:EMEABulkBatteryRecall@hp.com)
- Voor Azië/Oceanië: [APJBulkBatteryRecall@hp.com](mailto:APJBulkBatteryRecall@hp.com)
- Voor Noord-Amerika: [NABulkBatteryRecall@hp.com](mailto:NABulkBatteryRecall@hp.com)
- Voor Latijns-Amerika: [LABulkBatteryRecall@hp.com](mailto:LABulkBatteryRecall@hp.com)

### **Opmerking:**

Uit het validatieproces blijkt mogelijk dat uw batterij niet in aanmerking komt voor de terugroepactie. Ongeveer 3% van de mogelijk betrokken producten die in deze periode zijn verkocht, zijn batterijen die in aanmerking komen voor deze terugroepactie en de uitbreiding ervan. Deze uitbreiding heeft betrekking op minder dan 0,4% van alle potentieel in aanmerking komende producten die in deze periode zijn verkocht.

==

**Contact opnemen met HP**

Als u vragen hebt over het veiligheidsprogramma voor terugroeping en vervanging van batterijen voor notebooks en mobiele werkstations van HP, gaat u naar **Contact met ons opnemen** op de [programmawebste op www.hp.com/go/batteryprogram2018](http://www.hp.com/go/batteryprogram2018).

Neem contact op met uw HP-accountmanager als u extra ondersteuning nodig hebt.

HP verontschuldigt zich voor het eventuele ongemak dat dit veroorzaakt kan hebben.

Met vriendelijke groet,

HP