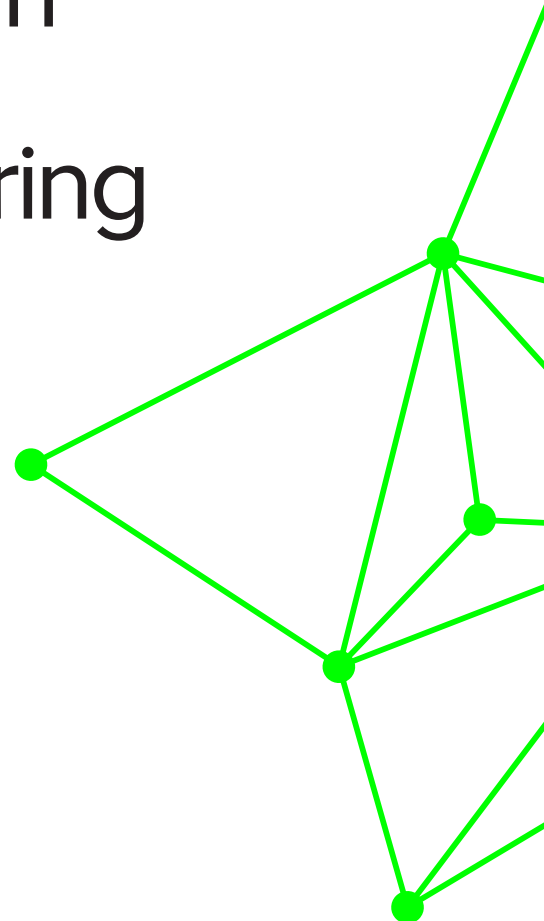


Case Gallagher Europe

Een verbetering van
de performance
bedrijfsautomatisering



brisk.ict.

alles werkt samen.



Ronald Wassink, Operations manager ICT

‘We wilden ons volledig kunnen focussen op onze kernactiviteiten: doen waar je goed in bent. Vandaar de keuze voor outsourcing.’

De interne automatisering van Gallagher Europe is volledig uitbesteed aan Brisk ICT.



brisk.ict.

alles werkt samen.

Informatie moeiteloos online beschikbaar

Een centraal magazijn in Groningen en agentschappen en depots verspreid over heel Europa. 'Informatie moet overal voor iedereen moeiteloos online beschikbaar zijn,' zegt Ronald Wassink, Operations manager ICT bij Gallagher Europe. Hij vroeg Brisk ICT om de performance van de bedrijfsautomatisering verder te helpen verbeteren.

'Wij zijn absoluut veeleisend'

Het kloppend hart

Gallagher Europe is een internationale handelsonderneming in elektrische afrastringen. 'Een goed werkend informatie- en communicatiesysteem is de levensader van onze verkooporganisatie,' bevestigt Ronald Wassink. Het kloppend hart van de ICT bevindt zich in Groningen. Hier worden alle gegevens over voorraad, bedrijfsadministratie en logistiek gestroomlijnd en gecentraliseerd. 'Door informatie op efficiënte wijze met elkaar te delen, kunnen we als organisatie slagvaardiger en klantvriendelijker opereren.'

Gallagher Europe heeft ervoor gekozen om de interne automatisering uit te besteden...

'We wilden ons volledig kunnen focussen op onze kernactiviteiten; doen waar je goed in bent. Vandaar de keuze voor outsourcing.'

Waarom Brisk ICT?

'Brisk ICT is authorised reseller voor Apple. Zodoende waren we al partners. Onze marketingafdeling werkt namelijk op iMacs. Het ICT-systeem van ons bedrijf draait op het Windowsplatform. We zijn dus een crossplatformorganisatie. Als crossplatform-automatiseerder kan Brisk ICT ons het beste van twee werelden bieden. We hebben daardoor één aanspreekpunt. Dat is wel zo praktisch.'

Hoe luidde de opdracht?

'Als gezegd: goed databeheer en een vlekkeloze data-uitwisseling is voor ons onmisbaar. We hebben Brisk ICT daarom gevraagd een hoogwaardig, nieuw serverplatform voor al onze laptops en desktops te installeren en daarnaast om de mailserver te upgraden. E-mail is namelijk hét communicatiemiddel binnen onze organisatie.'

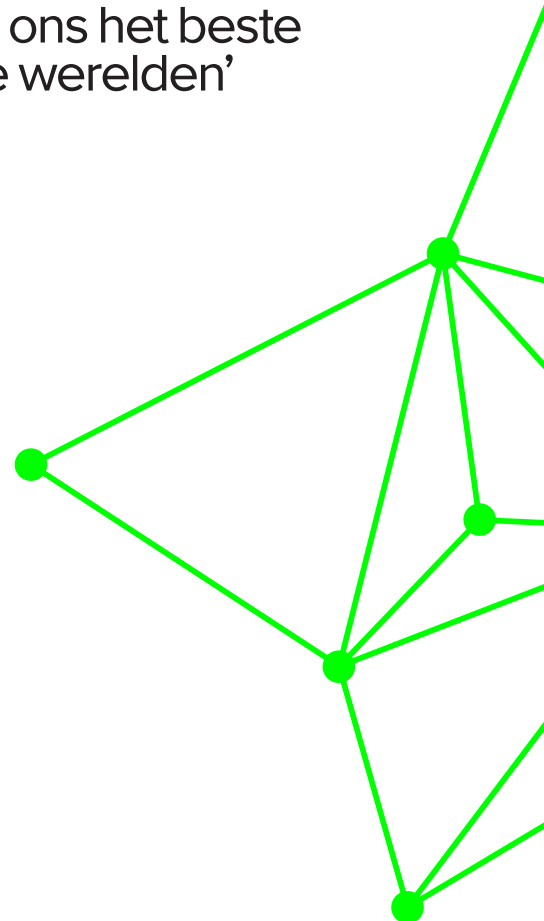
Hoe is operatie-Upgrade verlopen?

'De mailmigratie is echt vlekkeloos verlopen. Onze bedrijfsprocessen hebben er geen hinder van ondervonden. Wat ook heel prettig was: Brisk ICT is een pragmatische dienstverlener, die meedenkt binnen de mogelijkheden van een mkb-organisatie. Geen mooie verhalen, maar een luisterend oor. En nog belangrijker: actie. Dat bevalt ons wel, want wij zijn absoluut veeleisend.'

Wat wordt de volgende stap?

'We willen de barcodescanning in onze Europese warehouses verder uitrollen en zowel inbound als outbound optimaliseren. Verder denken we na over één systeem voor het beheren en backuppen van laptops, tablets en smartphones. Dat is een flinke uitdaging. Denk alleen al aan de verschillende culturen, type toetsenborden en OS X-talen. Hoe verwezenlijk je overal en voor iedereen easy access en data availability? Het zijn geen eenvoudige opgaven, maar de basis is gelegd.'

'Als crossplatform automatiseerder biedt Brisk ICT ons het beste van twee werelden'



brisk.ict.

alles werkt samen.

De werkzaamheden door Brisk ICT voor Gallagher Europe:

- Migratie naar nieuwe mailservers (Exchange 2010).
- Migratie Windows server 2003 naar 2008 R2.
- Crossplatform (Windows, Mac) netwerkinstallatie.
- Systeembeheer alle desktopcomputers en laptops.
- Meedenken over performanceverbetering van mkb-organisatie.

De gebruikte techniek:

- HP Procurve netwerk - infrastructuur.
- Qlogic Fibrechannel switches tbv SAN.
- HP Proliant Servers.
- Infortrend Dual Head Fibrechannel SAN Storage.
- VMware HA server-virtualisatielaag.
- Microsoft server-software.
- Eaton Noodstroomvoorziening.
- Brisk AntiSPAM oplossing.
- Brisk Online Backup oplossing.

